Результаты анкетирования
удовлетворенности обучающихся услугами,
предоставляемыми БУ «Сургутский музыкальный колледж» и их качеством

2021/2022 учебный год

В соответствии с планом работы БУ «Сургутский музыкальный колледж» на 2021/2022 учебный год, с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы колледжа по реализации образовательных программ, определения стратегических направлений деятельности колледжа для обеспечения высокого качества образования была проведена процедура оценки качества образовательной деятельности:

Разработана и апробирована расширенная форма анкетирования обучающихся, преподавательского состава и родителей (законных представителей) на сайте колледжа, на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

На основании проведенного анкетирования, в соответствии с рекомендациями Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» получены результаты оценки качества деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж». В анонимном анкетировании на сайте колледжа приняли участие 92 студента, обучающиеся по программам 53.02.02. Музыкальное искусство эстрады; 52.02.03. Инструментальное исполнительство (по видам инструментов); 53.02.06 Хоровое дирижирование, 53.02.07 Теория музыки.

Ответы на вопросы анкеты оценивались по 5-бальной шкале (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Данные, полученные в баллах, затем переводились в 10-бальную шкалу.

Результаты анкетирования

№п/п	Критерий	21/22 баллы	21/22 %
1.	Полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	8,68	86,8
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	8,07	80,7
3.	Доступность образовательных услуг для инвалидов	8,59	85,9
4.	Доброжелательность, вежливость преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	8,54	85,4
5. 4	Доброжелательность, вежливость работников организации, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	8,08	80,8
6.	Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,9	89,0
7.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	9,14	91,4
8.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,74	87,4
9.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	8,46	84,6
10.	Работа социально-психологической службы	8,3	83,0
среднее		8,44	84,4

Анализ результатов показал, что средний балл уровня удовлетворенности достиг 8,4 баллов, что относится к высокому уровню удовлетворенности.

Обучающиеся выделяют следующие критерии: «доброжелательность, вежливость работников организации», «удобство графика работы организации» и «готовность рекомендовать образовательное учреждение», подтверждающие их удовлетворенность тем, какие знания они получают, в какой атмосфере обучаются.

Один из самых значимых показателей высокого уровня оценки качества услуг, предоставляемых БУ «Сургутский музыкальный колледж»: «готовность рекомендовать образовательное учреждение» - и обучающиеся, и преподавательский состав, и родители оценивают образовательный и воспитательный процесс настолько комфортным и профессиональным, что готовы рекомендовать свое образовательное учреждение для получения качественного образования в достойных условиях.

В 2021/2022 учебном году 1 из 10 показателей повысили свои значения, что является результатом качественного процесса учебной деятельности с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных

технологий. Благодаря планомерной деятельности всего педагогического и административного коллектива, в процессе обучения с использованием дистанционных образовательных технологий образовательные программы реализованы в полном объеме. Обучающиеся высоко оценили качество реализации процесса обучения.

По результатам анкетирования видно, что большая часть обучающихся, удовлетворены качеством образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж».

Вывод:

Уровень удовлетворенности обучающихся услугами, предоставляемыми БУ «Сургутский музыкальный колледж» и их качеством в 2021/2022 учебном году составляет 84,4%, что является показателем слаженной работы всего коллектива БУ «Сургутский музыкальный колледж».